

Policy

Fastställt av: Regionfullmäktige

Upprättat av: Anna Strömbom

Organisation gäller inom: Region Västerbotten

Kvalitetspolicy

Förändringar från föregående utgåva

Sedan föregående utgåva har syftet formulerats om och en större ombearbetning av innehållet har gjorts för att förtydliga riktningen i det systematiska arbetet med kvalitet. ~~Inga innehållsförändringar, uppdaterat giltighetsdatum.~~

Omfattning

Kvalitetspolicyn omfattar Region Västerbottens samtliga ansvarsområden. Det innebär att den omfattar fullmäktige, samtliga nämnder och alla hel- och majoritetsägda bolag och stiftelser.

Syfte

Policyn beskriver **Region Västerbottens** ~~vårt~~ gemensamma förhållningssätt som bidrar till ett systematiskt arbete för att utveckla kvaliteten inom alla våra verksamheter. ~~ssäkert arbete med utrymme för utvecklingsarbete, präglat av innovation och kreativt tänkande.~~

Beskrivning

~~För oss i~~ Region Västerbottens **utgångspunkt** är **att** människors behov **är** styrande för **vår** den verksamhet **som bedrivs** och **B** befolkningen i Västerbotten ska känna sig trygga med att vi tillhandahåller god och säker vård och aktivt bidrar till regional utveckling. Genom ett systematiskt utvecklingsarbete och kvalitetssäkrade arbetssätt skapar vi förutsättningar för verksamhet som uppvisar hög kvalitet i våra resultat samt att och tjänsterna som blir utförda med kompetens, och kvalitetssäkrade tillvägagångssätt.

Genom dialog och samverkan skapar vi delaktighet och engagemang. Vi eftersträvar efter att befolkningen de känner förtroende för oss. Vi visar öppenhet, engagemang och kunnsighet i allt vi gör och är alla bärare av Region Västerbottens vision. Vi bemöter människor med respekt i alla situationer. Genom dialog och samverkan skapar vi delaktighet och engagemang. Befolkningen i Västerbotten ska känna sig trygga med att vi tillhandahåller god och säker vård och uppvisar hög kvalitet i våra resultat samt

Ett utskrivet dokument är endast en kopia. Giltig version finns i ledningssystemet.

~~att tjänsterna blir utförda med kompetens och kvalitetssäkrade tillvägagångssätt. Befolkningen ska även känna för att deras förslag och klagomål tas om hand som en del i att ständigt förbättra verksamheten.~~

Inom Region Västerbotten Vi behandlar vi alla människor likvärdigt och med respekt som unika individer

Region Västerbottens Vårt kvalitetsarbete utgår från gemensamma etiska värderingar grundprincipen om alla människors lika värde.

Vi bedriver ett aktivt Det innefattar ett systematiskt arbete med jämlikhet, jämställdhet och barnrätt för att säkerställa en god kvalitet gentemot hela befolkningen. Våra tjänster fördelas och tillhandahålls på lika villkor.

efter behov. Vi bemöter människor med respekt i alla situationer. Vi visar öppenhet, engagemang och kunnskap i allt vi gör och är alla bärare av Region Västerbottens vision. Vi möter varandra med respekt och lyhördhet för individens specifika behov, förutsättningar och förväntningar och värderingar.

~~Vi möter varandra med respekt och lyhördhet för individens specifika behov, förväntningar och värderingar. Vi tror att alla har förmåga och vilja att ta eget ansvar för sitt liv och sin hälsa.~~

~~Våra tjänster fördelas och tillhandahålls på lika villkor efter behov. Vi bedriver ett aktivt arbete med jämlikhet, jämställdhet och barnrätt för att säkerställa en god kvalitet gentemot hela befolkningen.~~

~~Vårt kvalitetsarbete utgår från gemensamma etiska värderingar om alla människors lika värde.~~

Region Västerbotten Vi arbetar systematiskt för att förbättra kvaliteten och strävar efter att göra rätt från början

~~Syftet med Genom ett systematiskt kvalitetsarbete bidrar vi till är att ständigt göra verksamheten bättre och vården patientsäker. Det systematiska kvalitetsarbetet bygger på att kontinuerligt utvärdera verksamheten, hantera avvikelser, identifiera leta efter utvecklingsmöjligheter och agera för förbättringar. Genom uppföljning, utvärdering och analys av det regionala utvecklingsarbetet samordnar vi insatser för att tillsammans med andra skapa en hållbar regional tillväxt. Våra verksamhetåtgärder bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet, vi tar tillvara och tillämpar nationella riktlinjer för att tillgodose människors behov på bästa möjliga sätt. Våra regionala utvecklingsinsatser utgår från nationella och regionala strategier. Vi arbetar förebyggande genom riskanalyser för att identifiera förbättringsområden. och för att eliminera skador och avbrott.~~

Ett utskrivet dokument är endast en kopia. Giltig version finns i ledningssystemet.

Alla medarbetare inom Region Västerbotten oavsett befattning ansvarar för, och är bärare av, sin del av kvaliteten i arbetet. ~~Vi arbetar förebyggande genom riskanalyser för att identifiera förbättringsområden och för att eliminera skador och avbrott. Vi möjliggör detta genom att nyttja tillgängliga resurser på bästa sätt, genom att ha tydliga mål på alla nivåer, tillgängliga resurser som nyttjas på bästa sätt och genom våra insatser och åtgärder baserade på utvärdering och analys. fakta.~~ Målen följs upp systematiskt och uppnås genom engagerade medarbetare, samt chefer och ledare som styr med tillit ~~och engagerade medarbetare, och följs upp systematiskt.~~

Historik

Underlag och beslut för kvalitetspolicy finns i Platina med diarienummer RS 705-2025.

Referenser

Region Västerbottens samtliga policyer går att söka och läsa via ledningssystemsportalen. För åtkomst för externa läsare är externa länkar till alla policyer samlade på Region Västerbottens webbplats: <https://regionvasterbotten.se/sa-styrs-regionen>

~~Referenser~~

~~Ej tillämbart.~~

Dokumentinformation

Här anges information om vad som finns i grå ruta, sidhuvud, sidfot och om information angetts om kontrollerade kopior.
Det anges här för att kunna läsas av hjälpmedel för synnedsatta. **Denna information får inte tas bort!**

Information i sidhuvud

Bild på region Västerbottens logga.

Versionsnummer: 67946

Giltigt från och med:

Giltigt till och med:

Information i grå ruta på första sidan

Dokumenttyp: Policy

Fastställt av: Regionfullmäktige

Upprättat av: Anna Strömbom

Organisation gäller inom: Region Västerbotten

Information i Sidfot

Dokumentnummer: 67946

Kontrollerade kopior